

RAFFAELA CHIAPPERINO

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale nel commercio, affiancata a una solida formazione e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado sia di collaborare proficuamente con il team che di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a solide competenze.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Titolare d'azienda, 09/2009 - ad oggi

SAPORI DI PUGLIA - FRANCAVILLA AL MARE, CH

- Organizzazione dei turni di lavoro, assegnazione delle mansioni e gestione di permessi e ferie per [Numero] dipendenti.
- Selezione e affiancamento del personale per la formazione allo svolgimento di [Mansione], [Mansione] e [Mansione].
- Ricerca e selezione dei fornitori e conduzione di trattative per l'acquisto di merce a condizioni vantaggiose.
- Supervisione del personale e monitoraggio dell'esecuzione delle relative mansioni, intervenendo ove necessario per risolvere eventuali dubbi o problematiche.

Commessa di negozio, 05/2012 - 05/2014

WHITE SHARK - PESCARA, PE

- Creazione di vetrine piacevoli e funzionali attraverso la disposizione accurata di decori e prodotti secondo stagionalità e indicazioni aziendali.
- Spolveratura di tavoli e scaffali e lavaggio di parquet e pavimenti, riordino delle aree di ingresso e pulizia impeccabile di vetri e vetrine.
- Monitoraggio e aggiornamento del livello delle scorte e collaborazione alle operazioni di preparazione ed evasione degli ordini di acquisto.
- Applicazione delle etichette sui prodotti mediante etichettatrici manuali e semiautomatiche e utilizzo di diverse tipologie di sistemi antitaccheggio.
- Apertura e chiusura giornaliera delle casse e del punto vendita e collaborazione alla tenuta dei registri contabili.

CONTATTI

Indirizzo: CONTRSDA VALLONE 33/B,
66023, FRANCAVILLA AL MARE, CH

Telefono: 3888685252

E-mail:

chiapperino.raffaella@gmail.com

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Tecniche e strategie di vendita
- Capacità di gestione dei reclami
- Competenze organizzative ed economico-gestionali
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Capacità di ascolto attivo

Barista bar e caffetteria, 01/2010 - 02/2012

SAQUELLA - PESCARA, PE

- Preparazione di innumerevoli bevande durante un turno medio incontrando la costante soddisfazione dei clienti.
- Accoglienza cordiale dei clienti, registrazione degli ordini e gestione dei pagamenti alla cassa.
- Preparazione di bevande, caffetteria, cocktail di base (alcolici e analcolici) e centrifugati à la carte.
- Pulizia e sanificazione periodica delle aree di lavoro.
- Pulizia e cura delle attrezzature, del banco bar e del bancone di servizio.
- Monitoraggio delle scorte bar e rifornimento tempestivo degli articoli in esaurimento.

Gelataia banconista, 06/2008 - 08/2008

BAR TENNIS - FRANCAVILLA AL MARE, CHIETI

- Comunicazione diretta con il cliente nella spiegazione dei dettagli del menù e fornendo assistenza diretta nel processo decisionale.
- Trasporto in cucina di utensili, stoviglie e vassoi sporchi per consentirne la pulizia.
- Elevata autonomia operativa ottenuta grazie a un'efficiente organizzazione e un'effettiva comprensione del proprio ruolo nel rispetto di scadenze e requisiti quantitativi e qualitativi richiesti.

Barista cameriera, 06/2007 - 08/2007

BAR GABRIELLA - FRANCAVILLA AL MARE, CHIETI

- Preparazione di bevande personalizzate e à la carte.
- Monitoraggio dei livelli di scorte del bar e rifornimento tempestivo degli articoli in esaurimento al fine di garantirne la costante disponibilità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

QUALIFICA PROFESSIONALE, OREFICERIA

ISTITUTO D'ARTE NICOLA DA GUARDIAGRELE CHIETI - CHIETI



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 9204/2021/R

Al nome di:

Cognome **CHIAPPERINO**
Nome **RAFFAELLA**
Data di nascita **27/02/1992**
Luogo di Nascita **MONCALIERI (TO) - ITALIA**
Sesso **F**



sulla richiesta di: **INTERESSATO**

per uso: **RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN
OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI CHIETI

CHIETI, 01/09/2021 09:30



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO
(PUGLISI DANIELA GIOVANNA)

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

